

2021年7月9日

Eメール配信における誤送信について（お詫び）

積水化学工業株式会社 住宅カンパニー

積水化学工業株式会社 住宅カンパニーでは、一部のお客様に対するEメールの誤送信を確認いたしました。お客様および関係者の皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけする事態になりましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 誤送信の経緯

6月17日20時45分～21時にかけてEメールでお送りした「賃貸住宅リユースハイムキャンペーン」の「お申込み完了のお知らせ」において、受信されたお客様とは異なる氏名が記載されたEメール（計275件）を誤って送信いたしました。

送信リスト編集時にお客様のお名前とメールアドレスの行をずらして送信先を設定してしまい、Eメールを送信したことが原因となります。なお、送信内容には氏名以外の個人情報は含まれておりません。

2. 誤送信対象の皆様への対応

該当するお客様にEメールにてご報告し、その後お詫びと今後の対応について個別にご連絡させていただいております。

本件の事態を重く受け止め、管理体制を徹底し再発防止に努めてまいります。

本件に関して、ご不安やご不明な点がございましたら、お手数ですが以下の窓口までお問い合わせください。

セキスイハイム賃貸住宅
リユースハイムキャンペーン事務局
TEL：0120-327-520